



- CAFEPAR S.A. nace en Paraguay en el año 2000, con el objetivo de brindar el mejor servicio vending por medio de **máquinas de café y bebidas calientes** (capuchino, chocolate, café con leche, cocido con leche, entre otros)
- Nuestra empresa brinda hoy día el **servicio más eficiente y competitivo** del mercado, un servicio avalado por nuestros clientes y garantizado por nuestra empresa. Este servicio es nuestro gran valor agregado, **marca la diferencia.**
- **Nuestros principales clientes** son empresas multinacionales, empresas nacionales corporativas, bancos, telefónicas y demás empresas que optan por calidad y excelencia. Actualmente Cafepar S.A. lidera el mercado en servicio de café y bebidas calientes.
- CAFEPAR S.A. **está en constante innovación**, pues es la primera empresa en introducir al mercado máquinas automáticas de café y bebidas calientes. En la actualidad la empresa cuenta con más de 500 máquinas **italianas** de Café – Nescafé en Asunción e interior del país. En el año **2008** la incorporación de una línea Premium de café espresso italiano, **Lavazza**, permite a nuestro cliente exquisito degustar variedades de **espresso europeo y diferentes té.** El año **2010**, luego de un gran trabajo de equipo, Cafepar S.A. obtiene Certificación **ISO 9001:2008**, acreditación de procesos de calidad otorgada por **SGS**. En el **2.012** siguiendo con el objetivo de ingresar al mercado la mejor calidad en maquinas con servicio garantizado, incorporamos **Waterlogic** dispenser de agua de tecnología de punta y con orientaciones **sustentables** para el consumidor y el medio ambiente.

- **CAFEPAR LE OFRECE MÁS...**

En un mercado competitivo y moderno, las empresas deben ofrecer **más** a sus clientes, para ello Cafepar S.A. trabaja siempre con la mejor calidad, marcando diferencia.

- ✓ **Precios Todo Incluido**

Nuestra empresa (a diferencia de otras) le da **en un solo precio todo incluido**, o sea; productos colocados en la máquina, azúcar, vasos, soporte, cambio de repuestos y todo nuestro servicio. Usted se despreocupa de controles y cargas, solo apriete el botón y tómese un buen café

- ✓ **Servicio Plus**

Nuestros gerentes y supervisores estarán **visitándolos seguidamente** para evaluar el servicio y atender a todas vuestras necesidades.

- ✓ **Cordialidad de Nuestra Gente**

Sinceramente nos esforzamos todos los días por atenderlo más y mejor, nuestro equipo se capacita para ello y siempre estamos dispuestos a mejorar en pos de nuestros clientes.

- ✓ **Innovación y Tecnología**

Hemos sido los primeros en traer máquinas automáticas **Nescafé**, luego incorporamos máquinas de snacks, máquinas de café Premium italiano **Lavazza**.

- ✓ **Obsequio aniversario a su Empresa**

Solo indíquenos cuando es su aniversario y le obsequiaremos para su festejo una **carga completa** (más de 100 bebidas aproximadamente) para que celebren con ricos capuchinos, chocolates y demás bebidas.

- ✓ **Garantía de velocidad en nuestro Soporte Técnico**

Cafepar S.A. es la única empresa que garantiza la velocidad de nuestro equipo de soporte y respuesta técnica. Llegamos a su empresa en Asunción en **menos de 30 minutos** y si nos demoramos, a nuestra llegada le obsequiaremos café para toda la oficina. Exceptuando los clientes del interior debido a la distancia en que se encuentran.

- ✓ **Certificación ISO 9001:2008**

El año 2010 nuestra empresa ha sido certificada por la SGS, otorgándonos el sello **ISO 9001:2008**, un reconocimiento a nuestro total compromiso con la calidad y el seguimiento en pos de la excelencia en servicio.

- ✓ **Sugiera, Exija y Opine**

Es necesario para nosotros contar con su opinión y feed back constante. Por tanto recomendamos escribirnos **directamente a gerencia** ante cualquier tipo de sugerencia, exigencia u opinión, y le aseguramos que cada comentario será analizado y evaluado, contáctese con nosotros a: **gerencia@cafepar.com.py**. También hemos habilitado un sistema de consultas **online** a través del **MSN: consultas.cafepar@hotmail.com**. Realizamos además encuestas semestrales de evaluación completa de nuestro servicio para nutrirnos y mejorar.

INFORMACIÓN SOBRE LA INSTALACIÓN, BEBIDAS Y SERVICIO.

1) INSTALACION

CAFEPAR S.A.. Instalará en su empresa una máquina semiautomática de bebidas calientes de procedencia Italiana marca Rhea Vendors, Bianchi u otra similar. Dicha máquina cuenta con los siguientes elementos.

- a) Base de pie (opcional)
- b) Bomba de Agua o conexión a cañería (puede tener costo adicional)
- c) Aceptador de fichas y/o monedas (opcional)
- d) La máquina y sus respectivos contenedores de insumos.
- e) Bidón de agua o conexión de agua filtrada: debe ser proveída por el cliente



2) SERVICIO

- Las **visitas** de nuestros técnicos repositores serán diarias o periódicas de acuerdo a vuestro consumo, o cuando usted lo solicite. Nuestra empresa repondrá los productos y dejará además vasos, servicio todo incluido en un único precio. (Para los casos del interior del país se cobrarán los gastos de envíos.)
- Nuestra empresa ha priorizado el servicio de respuesta, por lo que nuestro compromiso con el cliente es de una **respuesta técnica 30 minutos*** luego de su llamado. (*servicio exclusivo y garantizado para los clientes de Asunción y Gran Asunción, según la distancia en que se encuentren)
- El **horario de atención** de nuestros técnicos es de 8:00 a 18:00, además ofrecemos un servicio de guardia (sin costo) fuera de horario, sábados, domingos y feriados.
- Nuestro **personal de mantenimiento** se encarga de realizar una limpieza mensual a las máquinas a fin de mantenerlas en perfecto estado de funcionamiento. (ver interior)
- Nuestro **equipo de supervisión** los visitará periódicamente a efectos de evaluar con usted nuestro servicio y responder a todas sus necesidades.

3) BEBIDAS

Productos utilizados: Todos los productos utilizados en nuestras máquinas son en su mayoría de marca **Nestlé**, lo que garantiza su calidad e higiene.

Opciones de bebidas:

- **Café clásico**
- **Café con Leche / Cortado**
- **Capuchino**
- **Chocolate.**
- **Cocido con Leche** (producto no Nestlé)

PROPUESTA ECONÓMICA

Precio	Producto	Precio unitario Guaraníes IVA incluido	Medidas de bebidas
A)	Café corto	1.249	70cc
B)	Café largo	1.841	180cc
C)	Cortado	3.123	180cc
	Café c/ Leche	3.123	180cc
	Capuchino	3.123	180cc
	Chocolate	3.123	180cc
	Cocido c/leche	3.123	180cc

**** Estos precios incluyen los insumos tales como café, leche, azúcar, chocolate, vasos chicos y grandes.**

**** Precios con IVA incluido**

****Consumo mínimo mensual: Gs 600.000 por máquina.-**

****Pago de garantía al instalar la máquina: 600.000 (reembolsable sujeto a relaciones contractuales)**

****Contrato: 12 meses (renovable)**

****Mantenimiento de oferta: 30 días**

Forma de facturación y pago:

- Cada 15 días nuestro equipo verificará el consumo en los contadores de la máquina y se llenará una planilla que corroborara un funcionario de vuestra empresa. Posteriormente el mismo será facturado. El consumo mínimo exigido mensual, Gs. 600.000, será la sumatoria de ambas facturas, sumando saldo hasta alcanzarlo, si fuese necesario.
- Todas las facturas tienen un plazo de 10 días de crédito. Recuerde que pagar luego de su vencimiento le ocasionará recargos adicionales. Recargo por mora 4% mensual. El repositor-cobrador realizará las cobranzas o puede hacerlo directamente en nuestros bancos habilitados.
- En el caso que el cliente decida que la máquina expendá bebidas con fichas, éstas serán facturadas al cliente según pedido de los mismos. El costo unitario es de Gs 2.500 (por única vez) al momento de la entrega de las mismas.
- Clientes del interior: asistencia remota vía telefónica, en caso necesario visita presencial, envíos mensuales de producto Gs. 30.000 por caja, o transporte a cargo y coste del cliente.
- El costo por instalación en el interior del país es de Gs. 250.000.



**PROPUESTA DE SERVICIO
CAFEPAR / NESCAFÉ**

F-P2-001
REV: 03
PÁGINA 5 DE 5
VIGENCIA: 02/03/12

La firma del siguiente formulario asume aceptación de todas las condiciones comerciales anteriormente estipuladas.

SOLICITUD DE MÁQUINAS EXPENDEDORAS DE CAFE						
ALTA DE SERVICIOS Nro.....			<u>Código cliente:</u>			
Fecha:.....						
1_ DATOS DEL CLIENTE						
EMPRESA (RAZON SOCIAL): _____						
DIRECCION: _____						
RUC: _____ E-mail: _____						
TELEFONO: _____ Fax: _____						
RESPONSABLE DEL LOCAL: _____						
CARGO: _____						
2_ DATOS DEL REPRESENTANTE LEGAL						
NOMBRE Y APELLIDO: _____						
FECHA DE NACIMIENTO: _____ NACIONALIDAD: _____						
ESTADO CIVIL: _____ C. IDENTIDAD: _____						
3_ REFERENCIAS COMERCIALES Y BANCARIAS						
EMPRESAS: _____ TELEFONOS: _____						
4_ DATOS PARA EL COBRO						
LUGAR DE PAGOS: _____						
ENCARGADO DE PAGOS: _____						
DIAS DE PAGOS: _____ HORARIOS: _____						
5_ FIRMÁS AUTORIZADAS						
*FIRMA: _____ FIRMA: _____						
*CARGO: _____ CARGO: _____						
*ACLARACION: _____ ACLARACION: _____						
*C.I.: _____ C.I.: _____						
Máquina:	Libre	Ficha	monedas		Máquina:	cantidad
Precio	A)	B)	C)		Garantía	

Observación: Adjuntar por favor, **Fot. de C.I.** del representante legal (actual) y RUC de la Empresa.

Lic. Meggie Núñez M.
Representante de Servicio y Calidad

Cafepar S.A. - Eliseo Reclus 247 c/ Guido Spano - Tels.: 600-797 - E-mail: clientes@cafepar.com.py.